保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年 3月 30日

※未回答・計算の都合上、回答の総数が 100%にならないことがあります。

事業所名 放課後等デイサービス ガッツ

保護者等数(児童数)30

回収数17

割合56.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見 (原文ママ)	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備適切な支援の提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	6%	0%	12%		ימו גיע
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	6%	0%	12%	・職員の方々がいつも的確なので、いつも安心して相談しやすいです。・専門性・資格など知らない。	・職員の名札に所有資格を記載します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ	71%	6%	0%	24%		
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計</u> 画*1が作成されているか	76%	24%	0%	0%		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫さ れているか	100%	0%	0%	0%		
		放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18%	12%	0%	71%	・我が子に限って言えば刺激が強いかもしれないのでない方がよい。	・交流の機会を今以上に確保しつつ、 別途対応が必要な場合は、ひとりひと りの特性に沿って対応します。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	_	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	94%	0%	6%	0%	・小さなことでも相談にのっていただいているので、いつも何でも相談し やすいので助かっています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	47%	18%	6%	29%	・参加したことがないのでわかりません。 ・行われているのか不明。	・2019年度は、新型肺炎などの関係で中止にさせていただきました。 ・今後は、開催回数の増加を計画しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか	88%	0%	0%	12%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	88%	6%	0%	6%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	0%	0%	6%		
	14	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82%	0%	0%	18%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	47%	0%	0%	53%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・先生方が好きな様で楽しく通わせ てもらっています。 ・ガッツが大好きです! ・もう行きたくないとは言わないので うれしいです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	・親子ともにとても信頼・感謝しています。 ・いつもいろんな経験・体験をさせて いただき、嬉しいです。大満足です ®ありがとうございます。 ・とても満足しています! ありがとう ございます。	

^{*1} 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

^{*2} 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。