保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年3月20日

※未回答・計算の都合上、回答の総数が100%にならないことがあります。

放課後等デイサービス　ガッツ　　保護者等数（児童数）30名　回収数21　割合70%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見（原文ママ）	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	5%	0%	10%	その日の利用人数や活動で変わると思うので、ケガ等が無ければ問題無いかと…	活動内容に合わせ事業所内の過ごし方、使い方を工夫していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	5%	5%	19%	車内でのスタッフの方がドライバープラス見守り1名つかない蹴れば安全の確保は難しいと思う。 スタッフさんの中で特性について詳し仕方資格を持っているのかなど知らない	安心安全な送迎ができるように送迎のルートや添乗スタッフの調整を行います。 事業所のお知らせなどで職員紹介、資格の詳細など掲載を行っていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	81%	0%	0%	19%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	86%	5%	0%	10%	デイサービス計画を見たことがない。	個別支援計画書としてお渡しいたしております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19%	19%	14%	48%	コロナの影響もあるので今はこの状況がベストだと思う。 わが子には同世代交流は難しいですが、スタッフの方との関係で十分だと思っています。 交流や活動がどの程度行われているのか知らない	コロナ感染状況を踏まえたうえで、交流の場など検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	0%	送ってくださった時に詳しく話して下さり、ありがとうございます。 連絡帳の有効的な活用方法を教えていただきたい。	連絡帳や送迎時の受け渡し時の保護者との情報共有は今後も継続して行って参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	24%	0%	10%	時間を作って、積極的に面談に伺わせていただきたいなと思っています。 コロナ禍なので面談も難しい状況にあるのかもしれないが定期的に話す機会があれば…	感染対策を行いながら、保護者様へ不安がないように面談等の取り組みを検討していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5%	10%	29%	57%	保護者交流があったら、もう少し高校進学に関しての情報が得られたのかな？と思う 今は感染対策でこの状態の方が助かります。（安心感につながる） コロナ禍でなければ開催されていると思います。 父母の会などの活動があることを知らなかった	コロナ感染状況を踏まえたうえで検討して行きます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	5%	5%	14%	苦情は特にありません。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	10%	0%	5%	会話をする機会が少ないのでどこまで疎通できているかよくわからない	事業所ミーティングにて情報共有を今後もこまめに開催します。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	10%	0%	24%	快方・HPがある事を知らなかった。	各事業所配布お知らせ等でHPの紹介もおこなっていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57%	5%	19%	19%	非常時のマニュアルが共有できるとこちらの動き方も想定出来て子供にもわかりやすく説明できるのでは？	保護者会などを通し、緊急時の対策なども説明をおこなっていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57%	0%	0%	43%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見 （原文ママ）	ご意見を踏まえた 対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	5%	0%	5%	毎回楽しみに行っていてうれしく思っています。 とても楽しみにしています。有難いです。 学校へ行く感覚でいっている。しかし家に帰ってきたときは充実してたんだろうな	
	18	事業所の支援に満足しているか	86%	14%	0%	0%	昨年よりも子供の状況をはあくされており、子供の問題行動が少なくなった。また見守りも以前より強化されてあるんだろうと感じ、安心感と感謝の気持ちでいっぱいです。 親子ともども大変満足しています。 もっと事業所の事を知りたいです。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。