保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年 3月 30日

※未回答・計算の都合上、各回答の総数が 100%にならないことがあります。

事業所名 放課後等デイサービス ガッツmore 保護者等数(児童数)26

回収数14 割合53.8%

							ご意見	ご意見を踏まえた
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	(原文ママ)	対応
環境・体制整備適切な支援の提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	0%	0%	7%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	14%	0%	7%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設	71%	7%	0%	21%		
		置などバリアフリー化の配慮が適切になさ						
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計	71%	29%	0%	0%		
		<u>画*1</u> が作成されているか						
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ	100%	00/	00/	00/		
		れているか	100%	0%	0%	0%		
		放課後児童クラブや児童館との交流や、障	29%	29%	21%	21%	・健常児さんとの交流の機会は少ないように感じます。	・交流の機会を今以上に確保しつつ、 別途対応が必要な場合は、ひとりひと りの特性に沿って対応します。
		がいのない子どもと活動する機会があるか						
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な	93%	7%	0%	0%		
		説明がなされたか 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合						
		い、子どもの発達の状況や課題について共	86%	14%	0%	0%		
		通理解ができているか						
	۵	保護者に対して面談や、育児に関する助言	79%	21%	7%	0%	・面談ではなくても、送迎の時など相 談にのってもらったりアドバイスをも らったりする時がある。	
		等の支援が行われているか						
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の	57%	14%	14%	7%	・行った事がないのでわからない。	・2019年度は、新型肺炎などの関係で中止にさせていただきました。 ・今後は、開催回数の増加を計画して
		開催等により保護者同士の連携が支援され						
		ているか 子どもや保護者からの苦情について、対応						おります。
	11	の体制を整備するとともに、子どもや保護者	64%	21%	0%	14%	・苦情があったという場面がわからない。	
		に周知・説明し、苦情があった場合に迅速						
		かつ適切に対応しているか						
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝	93%	7%	0%	0%		
		達のための配慮がなされているか	93/0	/ /0	U/0	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概	86%	0%	0%	7%	・土 ノル だわじは目わいのでハ	
		要や行事予定、連絡体制等の情報や業務					ホームページなどは見ないので分かりませんが、行事予定などは毎月	
		に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか					もらっている。	
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応満足		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感	71%	0%	7%	070		
		染症対応マニュアルを策定し、保護者に周					説明されたのは憶えている。	
		知・説明されているか						
	10	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救	36%	14%	7%		・行われていると思うのですが、実施 の有無を保護者が確認できる機会	・ホームページのブログ機能を使い、 訓練の様子を掲載しています。 ぜひご
		出、その他必要な訓練が行われているか					が少ないと思う。	確認ください。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%		0%	・とても!	
度	18	事業所の支援に満足しているか	86%	14%	0%	0%	・感謝しかないです!	

^{*1} 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責 任者が作成する。

^{*2} 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。