保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年3月20日

※未回答・計算の都合上、各回答の総数が100%にならないことがあります。

事業所名　放課後等デイサービス　ガッツmore　　保護者等数（児童数）32　　回収数21　　割合67.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見（原文ママ）	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	0%	0%	5%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	0%	0%	19%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になさ	71%	5%	0%	24%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	5%	0%	0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	0%	0%	5%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19%	19%	33%	29%	活動の経験がない	外部の活動への参加をする際は保護者様へ詳細をお伝えしながら外部との交流を図っていきたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81%	19%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	14%	38%	33%	HPを確認していないため、保護者会などが開催されているかわからない。	現在まだコロナウイルス感染対策により保護者会の開催は検討しておりません。まずは保護者面談など少人数での取り組みから行って参りたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	14%	0%	10%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	現在の子どもの状況に合わせて話す機会を作って頂き助かりました。	個別での支援も踏まえ、本人に合わせたアプリ―チができるように心掛けて参りたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	10%	5%	19%	HPの確認をしていないのでどれだけの発信しているのかわからない。	事業所のお便りにて活動の様子をお伝えする際はHPのQRコードを掲載しわかりやすく情報発信していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	90%	5%	0%	5%	説明は聞いている。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43%	5%	19%	33%	策定された物があれば、それを冊子などにして頂けたら、家庭内でも照らし合わせる事ができる。	今後保護者様への周知の仕方については検討してまいりたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24%	5%	14%	57%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	毎回楽しみにして通所し帰って来てます。	利用者の楽しみ、安心、安全な環境づくりを今後も心掛けて行きたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。