保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2020年　3月　30日

※未回答・計算の都合上、各回答の総数が100%にならないことがあります。

事業所名　放課後等デイサービス　オレンジ　　保護者等数（児童数）18　　回収数9　　割合50．0%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見（原文ママ）	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	11%	0%	11%	・動けるスペースを十分に取ってほしい。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	22%	0%	11%	・人によっては歩行等をしてくれるが、体が大きくなってむずかしいのはわかるが、少し動かしてほしい。 ・バギーから降ろして遊ばせてほしい。 ・職員の方が退職により人数が減ったときいたので… ・慣れたスタッフの方が辞めていくのがとても残念です。	・職員の入れ替わりによりご迷惑をおかけしており申し訳ございません。今後は、尚一層職員が働きやすい環境を作りつつ、職員の定着及び専門性の向上のための研修参加などに努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になさ	89%	11%	0%	0%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	89%	0%	0%	11%	・計画書はよく見て子どもの様子等、親の意見と一致している。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	78%	11%	0%	11%	・おかし作りが多く、外に行く事も増やしてほしい。	・皆様のご意見を取り入れながら、様々な活動に参加して頂けるよう計画してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	11%	0%	78%	・老人とふれあう機会はとても良いと思う。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	11%	0%	11%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	22%	0%	44%	・交流会等参加したいと思う。	・2019年度は、新型肺炎などの関係で中止にさせていただきました。 ・今後は、開催回数の増加を計画しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	11%	0%	11%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	56%	11%	0%	44%		
	14	個人情報に十分注意しているか	89%	0%	0%	11%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56%	22%	0%	22%	・子どもがいる状況での避難訓練等を取り組んでいるか気になる。	・お子様を交えた訓練を実施し、ホームページのブログへ掲載しています。ぜひご確認ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11%	11%	0%	67%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	0%	・バギーに座ってばかりで退屈そう。	・皆様のご意見を取り入れながら、様々な活動に参加して頂けるよう計画してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	0%	・以前ほどは満足していない。 ・色々なことに対応してもらって、とても感謝しています。	・皆様のご意見を取り入れながら、多くの方々に満足して頂ける事業所環境づくりに努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。